

Frontline

员工语录

高管更是“服务生”

[文] 刘伟超

“小赵，请给我订张周日去呼和浩特的机票。”虽然秘书已经习惯于高管的亲临一线，但是，接到总经理周日出差的指令还是愣了一下，不禁腹议到：总经理才从B项目回来，马上又要去其他项目？也不休息两天？

不过，忆起去年A项目赶工期的日子里，总经理、总工程师就没日没夜地和项目部人员奋战在施工现场一个月，每天早上都是8点前到工地，亲点上工人数、亲自解决各种难题、亲自为员工订餐。可在年终总结大会上，总经理说：“项目部的人都是好样的，他们很辛苦、很敬业，吃、住都在项目部，项目经理的床下都是药瓶子和空矿泉水瓶。”但对自己也曾累病过一事只字不提，即便被下属称赞时，也只是轻描淡写地说：“为一线服务，本就是我们应该做的。”想到这里，我们的心里除了敬佩，更多的是感动。

曾经，一个新入职的大学生因父亲突然患重病请假回老家，董事长得知情况后，派司机将已经准备赶往火车站的员工接回公司，给了他一千元钱和一个拥抱后，命司机必须把员工送上火车，还要求其部门主管和员工的家人保持联系，有任何困难一定要马上汇报并第一时间解决。

在公司的每次聚会上，你都会看到高管们忙碌招呼的身影，他们鲜少动筷自用，却总是在给员工们敬酒和夹菜，等活动结束了，还会送顺路的员工回家。

上周六下午1点半，总经理风尘仆仆的从内蒙古赶回，结束了一周的出差，没有停息片刻，又回到公司参加原定于上午召开的周例会。会上，他没有提及自己的奔波劳碌，只是要求公司各部门做好对项目部的保障工作，并就技术问题要求工程部拿出方案且限时解决。于是，这周四，秘书又为总工订下了机票，这位每天要注射胰岛素的糖尿病人又踏上了去往一线的征途。

这，就是力天的高管们，他们是质朴和可爱的一群人，他们对服务乐在其中，他们是力天的“服务生”。



不断地现场检查、监督，随时发现问题、分析问题、解决问题，粗糙的工作环境……这就是工程施工现场。将粗糙的工作环境一点点变地舒适、美观，我渐渐喜欢上这样的过程并感到这是一种光荣而伟大的事情了！我甚至感到自己拥有一种创造的魔力！

——中国工商银行软件开发中心北京研发部项目 杨伟



从接听第一通电话、擦第一张桌子、复印第一份文件、接待第一位来访人员开始，就意味着我已经翻开了人生中新的一页，开始了一段新的工作旅程。“具体主义精神”不难！

——市场专员 李思懿



自2009年下半年接手办理员工证件后，我陆续办理新证件66个，延期证件70个，并在8月到12月期间及时办理了日上免税店改造、末端门和幕墙门改造等工程的一次性证件……从第一次的紧张、陌生到现在的轻车熟路，领导说我成熟很多。因为，力天“处处无小事”的工作理念已深入人心。

——首都国际机场T3-C土建维保项目部 关琳



安全、质量、生产、进度等方方面面都是项目的生命！身为农行办公楼项目部的主任工程师，我将把公司严格的工作标准牢记在心，把客户是否真正满意作为衡量自己工作结果的准绳，将农行办公楼项目打造成公司的精品工程！让生命更加精彩！

——中国农业银行北京市分行办公楼项目部 王进贤



由我担任项目经理的南方基金办公室装修改造工程地处金融繁华地段，大厦物业为外企，物业报批图纸和进场物业手续文件等必须为中英文两种语言。公司说要在未来开发国外市场，这个项目让我尝到了没有去国外之前的味道。好诱人的国外市场开发啊！

——南方基金项目部 王安林



设计需要个性，而工作配合需要牺牲个性。在张扬个性与牺牲个性之间，我走着、我探索着，不断完善着自我，不断感受着力天的企业文化魅力！

——设计部经理 严颀



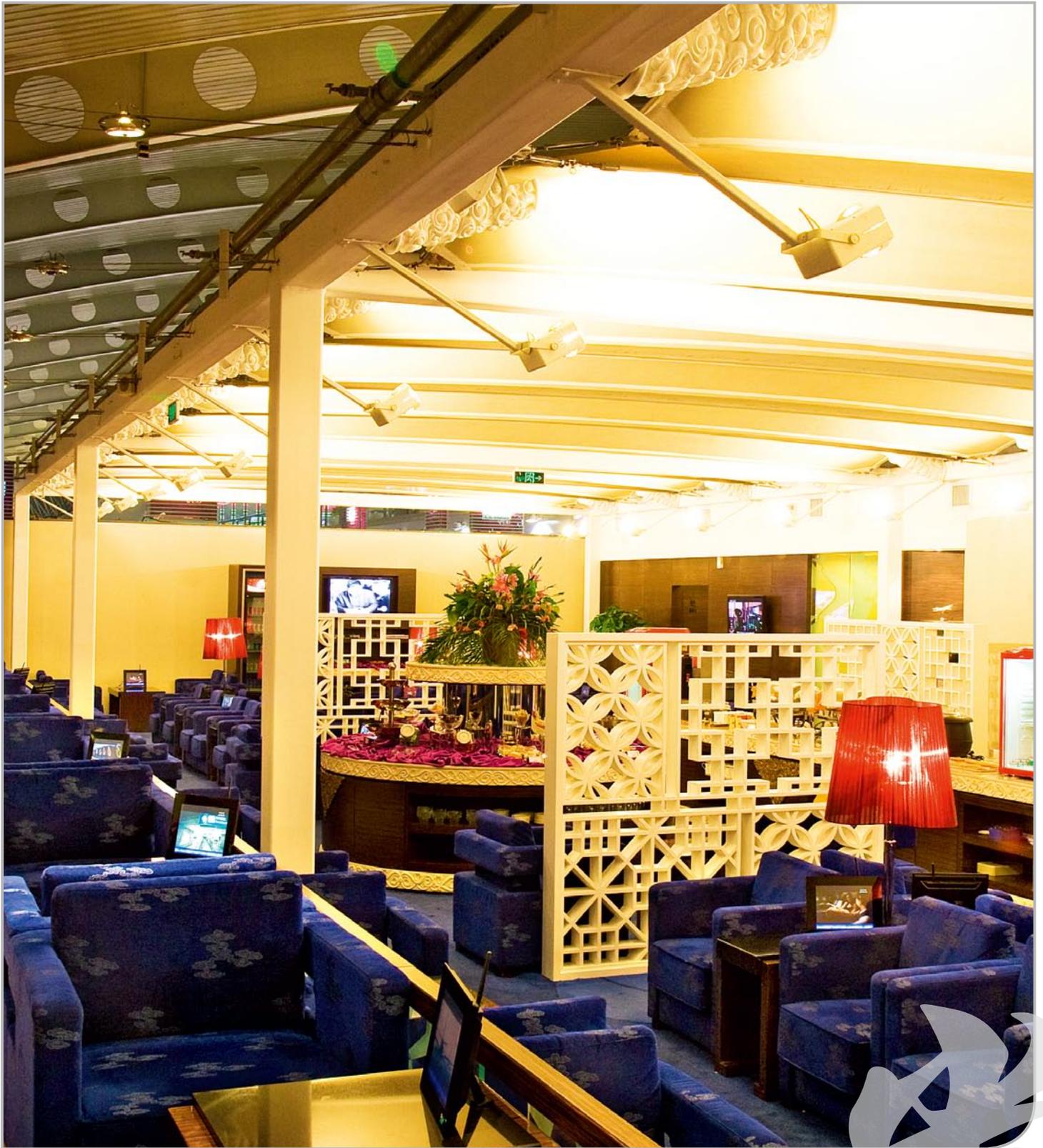
生活中与独处时，我没有片刻安宁，喜欢弹琴、跳舞，在力天工作的几个月，我慢慢学会了安静。在安静的工作当中，我看到力天人的执着，感受着同事的青春与激情！比形体语言更美的舞蹈是青春勃发向上的心的舞动！

——行政部 赵微微



虽然在建筑行业摸爬滚打了好几年，但是在装饰行业，我还只是个刚刚起步的学生。当熟悉了千头万绪的工作之后，才明白装饰施工是一项需要十足的耐心才能做好的工作。而我，在装饰的丛林中只是一只需要不断学习的小小鸟，期待飞得更高！

——内蒙古自治区呼和浩特市大唐国际喜来登酒店精装修工程 刘胜



ENJOY LITERAL DUCHY DECORATION

[力天作品·赏]

■ 首都机场T2航站楼东航两舱休息室改造工程——休息大厅 [实景拍摄图]
→ 项目竣工时间: 2009年8月

了解更多资讯, 请浏览力天大成网站: www.bjltcd.com